Werin Group

https://weringroup.com/job/4706/

Offre QA Strategy Manager

Organisme employeur
Werin Group

Type de poste
Temps plein

Date de début du poste
ASAP

Durée du contrat
Portage Salarial

Secteur
Services et conseil en informatique

Lieu du poste
Île de France

Date de publication
juin 24, 2024

Valide jusqu'au
31.08.2024

Description
Werin Group en résumé :

Pure player dans le quality Engineering et leader sur son marché

Plus de 180 collaborateurs passionnés

Un chiffre d'affaires de plus de 22M€

Notre vision pour l'avenir : #VISION 404

400 consultants

40M€ de chiffre d'affaires

Objectif à atteindre dans les quatre prochaines années.

50 clients prestigieux dans les secteurs du Retail, l'E-commerce, le Luxe, la Banque et

la Fintech.

Chez Werin Group, nous formons une communauté d'experts en Quality Engineering,

En rejoignant notre groupe, tu auras l'opportunité de contribuer à des projets à forte valeur ajoutée où vitesse et qualité vont de pair.

Mission :

En tant que QA Strategic Manager, vous serez responsable de la définition et de la mise en œuvre du plan d'assurance qualité et des stratégies de test pour garantir la qualité lors de la transition et l'intégration d'un nouveau composant technique majeur. Vous jouerez un rôle crucial dans l'assurance qualité, en collaborant étroitement avec les équipes de développement, les partenaires, le produit, le business pour assurer une livraison qui repond aux critères d'exigence qualité. Il s'agit d'un projet de grande envergure ayant un impact significatif pour toute l'entreprise.

Responsabilités :

1. **Définition du plan d'assurance qualité** :
    - Définir et valider avec toutes les parties prenantes du programme, le niveau de qualité attendu à la fois sur la qualité fonctionnelle et non-fonctionnelle
    - Construire le plan d'action nous permettant d'atteindre nos objectifs qualité
    - Assurer le suivi oéprationnel du plan
2. **Définition de la Stratégie de Test** :
    - Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de test complètes pour assurer la qualité et la performance.

    - Identifier les objectifs de test, les critères de succès, et les métriques de performance.
3. **Coordination, pilotage** :
    - Superviser et guider les équipes de test dans la planification, l'exécution et le suivi des activités de test.
    - Superviser et coordonner les activités de test avec les équipes internes et externes.
    - Gérer les priorités et les ressources pour respecter les délais de livraison.
    - Coordination avec l'éditeur pour les tests, la stratégie, et autres aspects pertinents.
4. **Communication, Reporting** :
    - Analyser les résultats des tests, identifier les problèmes et recommander des solutions.
    - Préparer des rapports détaillés sur les performances des tests et communiquer les résultats aux parties prenantes.
    - Assurer une communication efficace entre les membres de l'équipe et les autres départements ainsi qu'auprès de l'éditeur.
5. **Collaboration Interdépartementale** :
    - Travailler en étroite collaboration avec les équipes de développement, de produit et d'ingénierie pour assurer une intégration harmonieuse.
    - Participer aux réunions de planification et de révision des projets pour fournir des insights QA
    - Collaborer avec le centre de Delivery Excellence (spécifiquement les QA Coachs) afin d'identifier les leviers d'améliorations de la qualité
6. **Coordonner la phase d'hypercare :**
    - Mise en place phase d'hypercare pour chacune des phases nécessaires en lien avec les equipes de support, customer care
    - Assurer la transition de l'activité du support vers les autres niveaux de support
7. **Amélioration Continue** :
    - Proposer et mettre en œuvre des améliorations continues des processus de test et des outils utilisés.

Compétences Requises :

- **Techniques** :

Expertise en méthodologies de test (agile, automatisation, tests manuels).

Connaissance des frameworks de test (Selenium, Appium, Rest Assured, Cypress, Playwright, Postman, …).

Maitrise des concepts et stratégies de tests logiciel

Connaissance des méthodologies Agiles (Scrum, Kanban, …)

Connaissance avec la suite Atlassian : Jira, Xray, Confluence…

Familiarité avec les concepts de CI/CD, Devops, Shift Left & Shift Right, Observabilité, Résilience, …

- **Analytiques** :
    - Capacité à analyser des données complexes et à tirer des conclusions pratiques.
    - Excellente aptitude à la résolution de problèmes.

    - Avoir le sens des priorités, l'esprit d'analyse, de la rigueur et être orienté Clients
    - Être réactif et savoir prendre des décisions lors de problèmes urgents
- **Gestion de Projet** :
    - Expérience avérée en gestion de projets QA de grande envergure.
    - Compétences en gestion de temps et en organisation.
- **Communication** :
    - Excellentes compétences en communication écrite et verbale.
    - Capacité à travailler efficacement avec des équipes multidisciplinaires et des parties prenantes diverses.
    - Capacité à développer d'excellentes relations avec les autres services et collaborer avec eux

Qualifications et Diplômes :

- **Formation** :
    - Diplôme de niveau Bac+5 en informatique, ingénierie logicielle ou domaine connexe.
- **Expérience** :
    - Minimum de 7 ans d'expérience en assurance qualité, avec au moins 3 ans dans un rôle de management stratégique.
    - Expérience confirmée dans la gestion de changements techniques majeurs au sein d'un écosystème complexe.
- **Certifications** :
    - Certification ISTQB (Advanced Level + Agile Tester Extension) ou équivalent.
    - Certification PMP (Project Management Professional) est un plus.
    - Agiles (Scrum, Kanban, …) ou Lean Six Sigma sont un plus.
- **Anglais** :
    - Niveau B2 minimum