

ISTQB - Niveau Foundation - Testeur – Avec Certification

Mettre en œuvre les bonnes pratiques des tests logiciels

Présentation synthétique :

Afin de s'assurer de la qualité d'un logiciel, il est nécessaire de le soumettre, durant et à l'issue de sa conception, à des tests visant à identifier ses éventuels comportements problématiques. Cette formation vous permet d'acquérir les fondamentaux en test logiciel de Système d'Information. Après avoir identifié le rôle des tests dans les développements logiciels, vous acquerez les connaissances nécessaires à leur conception et à leur mise en œuvre. Vous comprendrez la place des tests dans le cycle de vie du logiciel et vous élaborez les techniques pour les concevoir et les gérer.

Cette formation vous prépare et intègre le passage de l'examen ISTQB "Foundation" permettant d'obtenir une certification de testeur ISTQB reconnue internationalement.

La certification ISTQB est aujourd'hui reconnue par l'ensemble des employeurs, grands groupes, sociétés de services et de conseils, PME, comme standard du métier de tests logiciels. Cela représente plus de 470 000 personnes certifiées dans 110 pays au monde entier.

Durée et horaires de la formation :

Cette formation se déroule sur 3 jours, soit 21 heures
Dans les locaux de WerinGroup : 22 Rue de la pépinière 75008 PARIS
Les horaires (sont les suivants) : 9h00 – 12h00 et 13h00 – 17h00.
(2 pauses de 15 min sont prévues le matin et l'après-midi)

Public et prérequis :

Public : Cette formation s'adresse à des professionnels du test logiciel. Elle concerne aussi bien les acteurs MOE, MOA, utilisateurs finaux ainsi que les acteurs de la production et de l'exploitation souhaitant s'appuyer sur un référentiel standard et normalisé
Prérequis : Aucun, cependant la connaissance de base du cycle de vie des logiciels est un plus.

Entretien de positionnement : dossier et entretien téléphonique

Certification :

- Cette formation développement logiciel prépare et inclut la certification officielle en fin de formation le 3eme jour à 16h.
- L'examen ISTQB dure 1 heure. Il est supervisé par le formateur.
- L'obtention de la certification internationale ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) permet de démontrer l'acquisition d'un niveau de connaissance et de compétences en tests de logiciels MOE et MOA.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir la terminologie ISTQB des tests,
- Mettre en œuvre les compétences et bonnes pratiques du métier du Test,
- Réussir l'examen niveau Foundation

Méthodes et moyens pédagogiques :

Les méthodes pédagogiques utilisées sont

- Expositives
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives

Moyens techniques

Pour animer le cours, le formateur utilise :

- Ordinateur connecté à internet
- Paper board
- Écran de projection /vidéo projecteur
- Les échanges entre participants seront favorisés par des partages de témoignages et des jeux de rôles.

Programme de formation

Objectifs pédagogiques partiels :

A l'issue des différents modules ou séquences de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir le vocabulaire des normes et standards relatifs à l'activité de Tests (ISO et IEEE)
- Expliquer l'ensemble des activités d'un processus de test
- Utiliser les différents niveaux et types de tests
- Mettre en œuvre les techniques et méthodes de tests
- Disposer d'une vue d'ensemble du métier de testeur
- Préparer et passer l'examen de certification ISTQB niveau Foundation

Les moyens pédagogiques utilisées seront les suivants :

Le formateur alterne entre méthodes : expositives par la théorie, interrogatives par le questionnement, démonstratives et actives via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis se fait via des études de cas, des quiz et une certification.

Ressources pédagogiques

Afin de pouvoir suivre le cours et réaliser les exercices, les documents suivants sont remis aux participants :

- Présentation du contenu et résumé du cours
- Support de cours imprimé
- Cahier d'exercices ; entre 15 et 20 exercices par chapitre
- Etude de cas
- Exercices QCM
- Examens à blanc

*Conformément au programme officiel ISTQB Fondation 2018,
Cette formation comprend des travaux pratiques pendant la journée 2 et la journée 3.*

Le formateur / La formatrice :

La formation sera assurée par un consultant/formateur senior accrédité ISTQB.

Dispositifs d'évaluation :

Pendant la formation :

Le transfert de compétences sera évalué pendant la formation par des exercices de mises en pratique supervisés et corrigés par le formateur pour chaque objectif pédagogique partiel.

A la fin de la formation

Le passage de l'Examen Certification ISTQB se déroulera en fin de formation. A la fin de la formation, un questionnaire de satisfaction à chaud sera soumis aux stagiaires.

Après la formation : Une enquête à froid à 3 mois pour vérifier si le stagiaire a pu appliquer les bonnes pratiques des tests logiciels et si sa certification lui a apporté des opportunités/évolutions professionnelles.

Sanction de la formation :

Attestation d'assiduité : attestation justifiant du suivi de la formation par le stagiaire

Obtention de la certification : ISTQB Foundation

Tarif : 2 000 €HT

Contact :

Céline ROUHIER

Werin Group

rouhier@weringroup.com

06 43 47 14 15

Itinéraire pédagogique :

1) Fondamentaux des tests

- Que sont les tests ? Les objectifs du test. Différences entre tester et déboguer.
- Pourquoi les tests sont-ils nécessaires ? Enjeux et qualité.
- Le vocabulaire du test : vérification, validation, erreur, défaut, défaillance.
- 7 principes généraux des tests : les tests exhaustifs sont impossibles, tester tôt, regroupement des défauts, test et contexte...
- Processus de test : les activités de test et les tâches associées.
- L'importance de la traçabilité.
- La psychologie des tests. Différence d'état d'esprit entre le testeur et le développeur.

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM de préparation continue à l'examen.

3) Tests statiques

- Bases des tests statiques.
- Bénéfices des tests statiques.
- Les différents types de revue.
- Processus de revue formelle. Les principales activités, les rôles et responsabilités, les facteurs de succès.
- Les techniques de revue : Ad hoc, basée sur les rôles basés sur la perspective.

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation à l'examen

5) Gestion des tests

- Organisation des tests : indépendance du test, rôle d'un Test Manager et d'un Testeur.
- Planification et estimation des tests : plan de test, critères d'entrée et de sortie des tests.
- Pilotage et contrôle des tests, rapports de test.
- Gestion de configuration.
- Risques et Tests : risques projet et risques produit.
- -Gestion des défauts.

Exercice

2) Tester pendant le cycle de vie du développement logiciel

- Modèles de développement logiciels : modèle en V, modèle incrémental et itératif.
- Les 4 niveaux de tests : test de composants, test d'Intégration, test système, test d'acceptation.
- Les principales approches de test : Big-bang, Adhoc, Incrémentale, Exploratoire, Dos à Dos...
- Types de tests : fonctionnels, non-fonctionnels, boîte noire, boîte blanche.
- Tests de confirmation et de régression.
- Tests de maintenance

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation de l'examen

4) Techniques de conception de test

- Identifier les conditions de test et concevoir des cas de test.
- Traçabilité des éléments de tests.
- Catégories de techniques de tests, boîte-noire ou boîte-blanche.
- Techniques basées sur les spécifications ou techniques boîte noire.
- Partitions d'équivalence, limites, tables de décision, transitions d'état...
- Techniques basées sur la structure ou boîte blanche.
- Couverture des instructions, des décisions.
- Techniques basées sur l'expérience.
- Sélectionner les techniques de tests.

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation de l'examen

6) Outils de support aux tests

- Classement des outils.
- Bénéfices et risques de l'automatisation.
- Les outils pour la gestion des tests.
- Les outils pour les tests statiques.
- Les outils de support pour la spécification des tests
- Les outils pour l'exécution des tests.
- Les outils de support pour la mesure de performance
- Utilisation efficace des outils : bénéfices et risques potentiels.
- Introduire un outil dans une organisation : sélection, projet pilote, déploiement.

7) Préparation & Passage de la certification

- Examens blancs puis corrections et restitutions communes des résultats, tout au long de la formation.
- Passage de l'examen officiel « ISTQB® Foundation »
- **Documents** : Aucun document n'est autorisé pendant l'examen
- **Type** : L'examen comporte des questions à choix multiples
- **Durée** de l'examen 60 mn

Planning :

JOURNEE 1

Matin – De 9h à 12h

1) Fondamentaux des tests

- Que sont les tests ? Les objectifs du test. Différences entre tester et déboguer.
- Pourquoi les tests sont-ils nécessaires ? Enjeux et qualité.
- Le vocabulaire du test : vérification, validation, erreur, défaut, défaillance.
- 7 principes généraux des tests : les tests exhaustifs sont impossibles, tester tôt, regroupement des défauts, test et contexte...
- Processus de test : les activités de test et les tâches associées.
- L'importance de la traçabilité.
- La psychologie des tests. Différence d'état d'esprit entre le testeur et le développeur.

Exercice

QCM de préparation continue à l'examen.

Après-midi – De 13h à 17h

2) Tester pendant le cycle de vie du développement logiciel

- Modèles de développement logiciels : modèle en V, modèle incrémental et itératif.
- Les 4 niveaux de tests : test de composants, test d'Intégration, test système, test d'acceptation.
- Les principales approches de test : Big-bang, Ad-hoc, Incrémentale, Exploratoire, Dos à Dos...
- Types de tests : fonctionnels, non-fonctionnels, boîte noire, boîte blanche.
- Tests de confirmation et de régression.
- Tests de maintenance

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation de l'examen

JOURNEE 2

Programme de formation

Matin – De 9h à 12h

3) Tests statiques

- Bases des tests statiques.
- Bénéfices des tests statiques.
- Les différents types de revue.
- Processus de revue formelle. Les principales activités, les rôles et responsabilités, les facteurs de succès.
- Les techniques de revue : Ad hoc, basée sur les rôles basés sur la perspective.

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation à l'examen

Après-midi – De 13h à 17h

4) Techniques de conception de test

- Identifier les conditions de test et concevoir des cas de test.
- Traçabilité des éléments de tests.
- Catégories de techniques de tests, boîte-noire ou boîte-blanche.
- Techniques basées sur les spécifications ou techniques boîte noire.
- Partitions d'équivalence, limites, tables de décision, transitions d'état...
- Techniques basées sur la structure ou boîte blanche.
- Couverture des instructions, des décisions.
- Techniques basées sur l'expérience.
- Sélectionner les techniques de tests.

Exercice :

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation de l'examen

JOURNEE 3

Matin – De 9h à 12h

5) Gestion des tests

- Organisation des tests : indépendance du test, rôle d'un Test Manager et d'un Testeur.
- Planification et estimation des tests : plan de test, critères d'entrée et de sortie des tests.
- Pilotage et contrôle des tests, rapports de test.
- Gestion de configuration.
- Risques et Tests : risques projet et risques produit.
- Gestion des défauts.

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation de l'examen

Après-midi – De 13h à 17h

6) Outils de support aux tests

- Classement des outils.
- Bénéfices et risques de l'automatisation.
- Les outils pour la gestion des tests.
- Les outils pour les tests statiques.
- Les outils de support pour la spécification des tests
- Les outils pour l'exécution des tests.
- Les outils de support pour la mesure de performance
- Utilisation efficace des outils : bénéfices et risques potentiels.
- Introduire un outil dans une organisation : sélection, projet pilote, déploiement.

Exercice

Révision du chapitre sous forme d'exercices QCM servant à la préparation de l'examen

7) Préparation & Passage de la certification :

Durée de l'examen : 60 mn