

RPA : Découvrir les enjeux et préparer une démarche de Robotic Process Automation

Pré-requis : Expérience de projet Agile

Public visé : Salarié(e)s, Acteur de la MOE et AMOA

Participants : de 1 à 8 participants maximum

Durée de la formation : 14.0 heures

Rythme : Temps plein

Format : À distance ou présentiel

Modalités d'évaluation : Cas pratique, Démonstration, Mise en situation

Type de formation	Durée	Tarif
Inter-Entreprise	14h	1 200 € *
Intra-Entreprise **	14h	Nous consulter **

** Prix Inter HT / personne, Prix Intra HT / groupe.
** Nos formations sont ouvertes toute l'année (contactez-nous)*

Contact : Céline ROUHIER
WerinGroup – 22 rue de la pépinière -75008 Paris
rouhier@weringroup.com
06.43.47.14.15

OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- S'approprier la démarche de la RPA
- Comprendre les utilisations et les limites d'un projet RPA
- Mettre en application la RPA sur un cas d'usage

MODALITÉS DE SUIVI ET D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

- Evaluation des acquis à chaque fin de séquence par le biais d'exercices et QCM
- Remise d'une attestation de fin de formation validant les objectifs
- Questionnaire qualité : Satisfaction de la formation à l'issue de la formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISÉES ET DESCRIPTIF DE LA FORMATION

- Le formateur alterne entre méthodes : expositive par la théorie, démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis se fait via des études de cas, des quiz et une certification.
- Le formateur est expérimenté et certifié UiPath, RPA Developer Advanced Trainer
- Le support de la formation théorique est remis début de session

A distance :

- Accueil des stagiaires dans une salle Virtuelle (Zoom, Teams ou autres).
- Le stagiaire doit avoir un PC avec Micro et Webcam et avoir une bonne connexion Internet (pour une meilleure expérience).
- Questions orales ou écrites (QCM sur extranet et/ou Mural/Forms).
- Etude de cas, exposés théoriques, puis échanges.
- Documents, supports, échanges, quiz de formation délivrés via l'outil de classe virtuelle accessible au stagiaire

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités

d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHF

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 1

Introduction à la formation RPA : concepts de base

- L'automatisation, moteur de la transformation digitale
- Quels sont les impacts actuels de l'automatisation sur les processus métiers ?
- Introduction à la Robotic Process Automation (RPA), définitions et principes fondamentaux
- Relation et différences avec le Business Process Management (BPM)
- Les différents types de RPA : assisté, automatique, cognitif...

Cas pratiques : Discussions sur les différents contextes professionnels et perspectives d'application des acquis de la formation RPA.

La RPA dans les organisations

- Dans quels domaines d'application, la RPA peut être mise en œuvre
- Quelles entreprises utilisent déjà la RPA ?
- Métiers et rôles liés à la RPA : analyste, administrateur, développeur, chef de projet...
- Les fonctions, tâches et processus candidats à l'automatisation
- Estimer le retour sur investissement (ROI) de la RPA
- Les apports et avantages de la RPA en entreprise
- Limites et pièges à éviter

Cas pratiques : études d'exemples réels d'implémentation de la RPA en entreprise. Échanges sur les bénéfices potentiels en termes de productivité, coût ou réductions des erreurs, mais aussi sur les limites de la technologie.

L'offre RPA : panorama des solutions et acteurs du marché

- Critères pour la sélection d'un outil de RPA : déploiement, maintenance, mise à l'échelle, sécurité...
- Niveaux de maturité de l'offre
- Les sociétés spécialisées et leurs outils : UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere...
- Autres acteurs : Pega, NICE, Contextor, Kofax...
- L'association Bonitasoft et UiPath : BPM et RPA
- De la RPA à la RPA intelligente : l'Intelligent Process Automation et l'apport des technologies d'intelligence artificielle

Cas pratiques : Découverte de la solution UiPath et création d'un premier robot, comparaison des différentes solutions logicielles.

Jour 2

Projet RPA : étapes clés et bonnes pratiques

- Gestion du changement : initier un changement d'état d'esprit vis-à-vis des « robots »
- Lancement du projet (définition du périmètre, étude des processus, choix de la solution technique...)
- Mise en œuvre, orchestration et gouvernance de la RPA
- La relation avec l'IT

- Facteurs clés de réussite et risques liés à la robotisation des processus
- Bilan du projet

Cas pratiques : Simulation d'un projet de RPA, étude de faisabilité, étude des processus à l'automatisation dans l'organisation, estimations et discussions autour du ROI.

Mises en application et développement de robots

- Démonstrations et créations de robots
- Les autres types d'automatisation : CRM, SAP...

Cas pratiques : Robot de scrapping de factures PDF vers Excel, robot de webscrapping d'un site Web....

Conclusion de la formation RPA

- Retour sur les points clés selon les besoins des participants
- Discussions autour du futur de la RPA