

RPA

Découvrir les enjeux et préparer une démarche de Robotic Process Automation

Présentation synthétique :

L'automatisation robotique des processus (RPA) ou l'automatisation robotique des processus est à l'ordre du jour de nombreuses DSI. La RPA, une technologie robotique conçue pour automatiser les processus métier, promet des bénéfices en termes de productivité, de réduction des coûts et d'efficacité opérationnelle. Cette formation est une introduction à la RPA, à ses défis et à ses principes de fonctionnement clés.

Vous découvrirez les avantages potentiels de la mise en œuvre de la RPA dans leur organisation et serez en mesure d'identifier les processus métier qui peuvent être automatisés. Vous comprendrez comment préparer leur entreprise à l'arrivée du travail numérique et développerez les premiers robots pour automatiser diverses tâches.

Durée et horaires de la formation :

Cette formation se déroule sur 2 jours, soit 14 heures
Dans les locaux de WerinGroup : 22 Rue de la pépinière 75008 PARIS
Les horaires (sont les suivants) : 9h00 – 12h00 et 13h00 – 17h00.
(2 pauses de 15 min sont prévues le matin et l'après-midi)

Public et prérequis :

Public :

Cette formation s'adresse aux Administrateurs, Analystes, Architectes, Chefs de Projet, Consultants, Décideurs informatiques, Développeurs, DSI, Managers

Prérequis : Aucun, une certaine culture générale informatique est toutefois conseillée.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- S'approprier la démarche de la RPA
- Comprendre les utilisations et les limites d'un projet RPA
- Mettre en application la RPA sur un cas d'usage

Objectifs pédagogiques partiels :

A l'issue des différents modules ou séquences de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les concepts de base
- Comprendre la RPA dans les organisations
- Découvrir l'offre RPA : panorama des solutions et acteurs du marché
- Mettre en œuvre un projet RPA en appliquant les étapes clés et les bonnes pratiques
- Mettre en application et développer des robots

Programme de formation

Méthodes et moyens pédagogiques :

Les méthodes pédagogiques utilisées sont

- Expositives
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives

Moyens techniques

Pour animer le cours, le formateur utilise :

- Ordinateur connecté à internet
- Paper board
- Écran de projection /vidéo projecteur
- Les échanges entre participants seront favorisés par des partages de témoignages et des jeux de rôles.

Ressources pédagogiques

Afin de pouvoir suivre le cours et réaliser les exercices, les documents suivants sont remis aux participants :

- Présentation du contenu et résumé du cours
- Support de cours imprimé
- Cahier d'exercices ; entre 15 et 20 exercices par chapitre
- Etude de cas
- Exercices QCM

Les moyens pédagogiques utilisées seront les suivants :

Le formateur alterne entre méthodes : expositive par la théorie, démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis se fait via des études de cas, des quiz et une certification.

Le formateur / La formatrice :

La formation sera assurée par Soufiane Elmaniari consultant/formateur RPA, une expérience de plus de 8 ans . Il est Ingénieur diplômé de L'Ecole d'ingénieurs du Cnam de Picardie, spécialité Informatique. Il a obtenu une certification UiPath, RPA Developer AdvancedTrainer

Dispositifs d'évaluation :

Pendant la formation :

Le transfert de compétences sera évalué pendant la formation par des exercices de mises en pratique supervisés et corrigés par le formateur pour chaque objectif pédagogique partiel.

A la fin de la formation

Un questionnaire de satisfaction à chaud sera soumis aux stagiaires.

Après la formation : Après la formation, un questionnaire à froid sera adressé aux stagiaires pour confirmer la mise en pratique et ses résultats)

Sanction de la formation :

Attestation d'assiduité : attestation justifiant du suivi de la formation par le stagiaire

Tarif :

1 500 € HT

Contact :

Céline ROUHIER
Werin Group
rouhier@weringroup.com
06 43 47 14 15

Itinéraire pédagogique :

Introduction à la formation RPA : concepts de base

- L'automatisation, moteur de la transformation digitale
- Quels sont les impacts actuels de l'automatisation sur les processus métiers ?
- Introduction à la Robotic Process Automation (RPA), définitions et principes fondamentaux
- Relation et différences avec le Business Process Management (BPM)
- Les différents types de RPA : assisté, automatique, cognitif...

Cas pratiques : Discussions sur les différents contextes professionnels et perspectives d'application des acquis de la formation RPA.

La RPA dans les organisations

- Dans quels domaines d'application, la RPA peut elle être mise en œuvre
- Quelles entreprises utilisent déjà la RPA ?
- Métiers et rôles liés à la RPA : analyste, administrateur, développeur, chef de projet...
- Les fonctions, tâches et processus candidats à l'automatisation
- Estimer le retour sur investissement (ROI) de la RPA
- Les apports et avantages de la RPA en entreprise
- Limites et pièges à éviter

Cas pratiques : études d'exemples réels d'implémentation de la RPA en entreprise. Echanges sur les bénéfices potentiels en termes de productivité, coût ou réductions des erreurs, mais aussi sur les limites de la technologie.

L'offre RPA : panorama des solutions et acteurs du marché

- Critères pour la sélection d'un outil de RPA : déploiement, maintenance, mise à l'échelle, sécurité...
- Niveaux de maturité de l'offre
- Les sociétés spécialisées et leurs outils : UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere...
- Autres acteurs : Pega, NICE, Contextor, Kofax...
- L'association Bonitasoft et UiPath : BPM et RPA
- De la RPA à la RPA intelligente : l'Intelligent Process Automation et l'apport des technologies d'intelligence artificielle

Cas pratiques : Découverte de la solution UiPath et création d'un premier robot, comparaison des différentes solutions logicielles.

Projet RPA : étapes clés et bonnes pratiques

- Gestion du changement : initier un changement d'état d'esprit vis-à-vis des « robots »
- Lancement du projet (définition du périmètre, étude des processus, choix de la solution technique...)
- Mise en œuvre, orchestration et gouvernance de la RPA
- La relation avec l'IT
- Facteurs clés de réussite et risques liés à la robotisation des processus
- Bilan du projet

***Cas pratiques** : simulation d'un projet de RPA, étude de faisabilité, étude des processus possibles à l'automatisation dans l'organisation, estimations et discussions autour du ROI.*

Mises en application et développement de robots

- Démonstrations et créations de robots
- Les autres types d'automatisation : CRM, SAP...

***Cas pratiques** : Robot de scrapping de factures PDF vers Excel, robot de webscrapping d'un site Web,...*

Conclusion de la formation RPA

- Retour sur les points clés selon les besoins des participants
- Discussions autour du futur de la RPA